

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета  
гуманитарных наук и социальных технологий  
от «19» июня 2023 г., протокол № 6  
Председатель \_\_\_\_\_ / С.Н. Митин  
«19» июня 2023 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Социология управления
Факультет	фГНиСТ
Кафедра	психологии и педагогики
Курс	4

Направление (специальность) 39.03.01 Социология  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация) – «Экономическая социология»

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ 2023г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Кадничанская Марина Ивановна	Психологии и педагогики	канд.соц.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
Заведующий кафедрой психологии и педагогики	
	/С.Н.Митин/
Подпись	ФИО
« 16 » 06 2023 г.	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели освоения дисциплины:

- формирование у студентов целостного представления о специфике социологического подхода к общей теории управления;
- формирование у студентов комплексного видения управленческих проблем, имеющих социальный характер, их решения посредством применения социологического инструментария;
- выработка навыков для разработки социально значимых проектов и принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

### Задачи освоения дисциплины:

- изучить основные этапы становления социологических концепций управления;
- выделить структуру управленческого процесса;
- проанализировать ценности и мотивы личности в системе управления;
- изучить основные принципы социального прогнозирования и проектирования;
- раскрыть специфику управленческой деятельности в системе государственной службы;
- рассмотреть особенности государственного управления различных уровней власти, его влияния на другие социальные институты;
- проанализировать сущность и функции социального контроля как механизма поддержания социального порядка.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Социология управления» Б1.В.1.ДВ.10.01 относится к вариативной части (дисциплины по выбору) основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом для бакалавров-социологов. Изучается в 8 семестре.

**Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для ее изучения:** базовые знания в области методов прикладной статистики для социологов, методов математического моделирования в социологии, моделирования социальных процессов, социологии образования, менеджмента в социальной сфере, экономической социологии, социологии труда, политической социологии, социологии религии, социологии моды, социально-политических процессов глобализации, социологии девиантности, имиджологии, социологии компромисса, социальной культурологии, компаративной социологии.

**Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:** связи с общественностью, социология информационного общества.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для прохождения преддипломной практики, подготовке к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование	Перечень планируемых результатов обучения по
--------------------	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

реализуемой компетенции	дисциплине (модулю), соотношенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-6 Анализ и оценка проведенных социологических исследований, оценка полученной информации и выявление системы взаимосвязей между различными фактами	<p>Знать: методику анализа и формы представления результатов анализа; знать сущность научной проблемы и научной задачи; формы представления результатов.</p> <p>Уметь: описывать выбранные явления, объекты исследования и факторы, оказывающие воздействие на их состояние; осуществлять обработку и подготовку данных для анализа, осуществлять подбор и проводить анализ научно-практической информации; применять базовые знания в области социологии образования в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками аналитического исследования и обработки данных; техниками обработки данных при формировании выводов и навыками грамотного изложения результатов научных исследований.</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) - 5

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) - 180

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		8	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	56	56		
Аудиторные занятия:	56	56		
лекции	28	28		
Семинары и практические занятия	28	28		
лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	88	88		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный опрос тестирование реферат задание	Устный опрос тестирование реферат задание		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	экзамен	экзамен		
Всего часов по дисциплине	144	144		

**144+ 36 (экзамен) = 180 часов**

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социологического изучения управления</b> Социология управления как отрасль научного знания	14	4	4	-	-	6	реферат задание №1 тестирование
2. Основные этапы становления социологических концепций управления	16	4	4	-	-	8	устный опрос тестирование реферат
3. Структура и участники управленческого процесса	10	2	2	-	2	6	устный опрос реферат задание № 2
4. Ценности и мотивы личности в системе управления	12	2	2	-	2	8	устный опрос реферат задание № 4
5. Организационная культура	10	2	2	-	2	6	устный опрос задание № 3
<b>Раздел 2. Эмпирический раздел</b> 6. Стратегическое	12	2	2	-	2	8	устный опрос тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

управление							ание реферат
7. Кризисное управление и конфликты	10	2	2	-	2	6	устный опрос реферат
8. Социальный контроль как функция социального управления	12	2	2	-	2	8	устный опрос тестирование
9. Государство как институт управления	12	2	2	-	-	8	устный опрос реферат
10. Управленческая деятельность в системе государственной службы	12	2	2	-	2	8	устный опрос реферат
11. Социальные функции регионального управления	12	2	2	-	-	8	устный опрос реферат
12. Управление знаниями	12	2	2	-	-	8	устный опрос задание № 5 тестирование
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

### Раздел 1. Теоретико-методологические основы социологического изучения управления

#### Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания.

Объекты и субъекты социологии управления. Дискуссия о предмете социологии управления. Структура и функции социологии управления. Соотношение предмета социологии управления с другими дисциплинами: социологией организации, государственным управлением, политологией, экономической социологией. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. Основные задачи курса.

Управление как вид социальной деятельности. Управление и руководство. Индивидуальное управление и управление группой.

#### Тема 2. Основные этапы становления социологических концепций управления.

Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор), административное управление (А. Файоль). Теория рациональной бюрократии (М. Вебер). Школа человеческих отношений (Э. Мэйо, М.П. Фоллет). Системный (Т. Парсонс, Г. Саймон, А. Этциони) и ситуационный подходы. Этапы развития теории социологии управления в России. Заводская социология.

#### Тема 3. Структура и участники управленческого процесса.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Природа и специфические признаки социальных групп. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика. Групповые роли. Виды групп: условные и реальные, большие и малые, первичные и вторичные, формальные и неформальные, референтные группы.

Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты и ресурсы власти). Основания и виды власти. Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства. Оценка эффективности демократического, авторитарного и попустительского стилей.

#### **Тема 4. Ценности и мотивы личности в системе управления.**

Сущность мотивации как функция управления. Понятие мотивации и мотива. Основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка.

Основные теории мотивации. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»). Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Мотивационные потребности в исследованиях Д. Мак Келланда. Теория двух факторов Ф. Херцберга. Процессуальные мотивационные теории. Теория «ожиданий» В. Врума. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Лоулера-Портера. Многоаспектность мотивации.

#### **Тема 5. Организационная культура**

Соотношение и взаимовлияние культур различных уровней. Структура организационной культуры. Объективная и субъективная организационные культуры. Ценности организационной культуры. Корпоративная культура. Типы корпоративных культур: неадаптивный, субстанциональный, рационально-целевой и анемический. Формирование корпоративной культуры. Типология организационной культуры.. Сохранение и воспроизводство организационной культуры. Западная и российская организационная культура: сравнительный анализ. Организационная патология. Влияние культуры на организационную эффективность.

#### **Раздел 2. Эмпирический раздел**

#### **Тема 6. Стратегическое управление.**

Логика стратегического управления. Цели и задачи. Состояние объекта стратегического управления в предплановый период. Анализ внутренней и внешней среды. Потенциал. Ресурсы. Методы оценки среды.

Уровни социального планирования: федеральный, региональный, уровень организаций. Виды и принципы социального программирования: социальное реагирование, дифференцированный подход, гарантированность, адресность, комплексность.

Виды социального планирования: стратегическое и текущее (оперативное). Комплексные социальные программы и социальные проекты в системе социального управления.

Стратегическое планирование как совокупность согласованных интересов по решению имеющихся проблем со стороны социальных групп, общественных организаций, экономических агентов, участников политического процесса и органов государственного управления.

Зависимость эффективности социального планирования от разработки, обоснования и применения социальных показателей, нормативов, стандартов.

#### **Тема 7. Кризисное управление и конфликты.**

Факторы и признаки кризисных явлений в управленческой системе. Типы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

кризисов.

Диагностирование и предупреждение конфликтов. Основные стратегии обращения с конфликтами. Стили, методы и технология конфликтного поведения. Динамика конфликта. Методы управления конфликтами.

Антикризисная диагностика организации и её окружения. Антикризисное прогнозирование и планирование. Разработка антикризисной стратегии в управлении организации. Корректировка миссии и системы целей.

Несостоятельность и банкротство организации. Этапы банкротства: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство. Мировое соглашение. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.

Защита трудовых коллективов в процедурах банкротства.

### **Тема 8. Социальный контроль как функция социального управления.**

Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка. Власть и социальный контроль. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.

Социальные нормы и социальные санкции как формы социального контроля. Шкала социальных норм. Конформизм и девиантность. Типология санкций.

Институты социального контроля. Агенты формального и неформального контроля. Методы социального контроля.

### **Тема 9. Государство как институт управления.**

Государственная власть как особая разновидность социальной власти. Социальные функции государства. Договорная теория государства и ее следствия для государственного управления. Противоречия отношений «принципал-агент».

Социальная структура общества и ее динамика как объект управления. Социальная структура и социальные пропорции.

Влияние социальной структуры общества, групповых интересов на государственное управление и политику. Гармонизация интересов при разработке и реализации государственной политики. Социальные последствия решений органов государственной власти.

### **Тема 10. Управленческая деятельность в системе государственной службы.**

Основные концепции бюрократии. Социальный статус государственного служащего. Государственная служба как социальный институт. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.

Организационные принципы государственной службы.

Особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Динамика конфликта на государственной службе, его причины и последствия. Методы регулирования конфликта интересов на государственной службе: отечественный и зарубежный опыт.

Лоббизм как социальный институт. Особенности лоббизма в органах государственной власти России. Коррупция как социокультурный феномен. Формы и методы борьбы с коррупцией.

### **Тема 11. Социальные функции регионального управления.**

Цели и задачи регионального управления. Методы и инструменты обеспечения социальной политики на региональном уровне. Социальная дифференциация российских регионов и управленческие методы «выравнивания». Проблемные регионы. Внешние и внутренние факторы дезинтеграции.

Социальные целевые государственные программы развития регионов. Региональные программы социальной защиты населения.

Оценка эффективности регионального управления на основе статистических и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

социологических показателей. Социальные индикаторы как метод оценки устойчивого развития региона.

Местное самоуправление как ресурс общественного развития. Принципы и модели местного самоуправления. Местное самоуправление и муниципальное управление. Модели взаимоотношений между органами государственной власти и местного самоуправления. Европейская хартия местного самоуправления. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной России.

### **Тема 12. Управление знаниями.**

Управление знаниями: сущность и понятие. Информационное общество: необходимость управления знаниями. Изменение парадигмы управления людьми как носителями знаний: появление новых типов работников в экономике знаний.

Понятие и виды интеллектуальной собственности. Управление интеллектуальной собственностью. Возникновение и развитие рынка интеллектуальной собственности. Интеллектуальный и социальный капитал. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании. Оценки нематериальных активов. Формы передачи технической защиты интеллектуальной собственности.

Основные типы инноваций и инновационных стратегий. Управление знаниями и инновациями.

Проблемы метода и основные исследовательские процедуры в социологии управления.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Теоретико-методологические основы социологического изучения управления**

#### **Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания.**

Форма проведения – семинар.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социология управления в системе социологического знания.
2. Предмет и объект социологии управления
3. Управление как вид социальной деятельности.
4. Сущность, типология и структура власти.

#### **Тема 2. Основные этапы становления социологических концепций управления.**

Форма проведения – дискуссия, интерактивное.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Классическая и административная школы научного управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, Л. Урвик).
2. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М. Фоллет) и содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Ф. Херцберг).
3. Эмпирическая школа (Дж. Одиорне, П. Друкер, Д. Мак-Грегор)
4. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
5. Этапы становления социологии управления в России.

#### **Тема 3. Структура и участники управленческого процесса.**

Форма проведения – семинар, интерактивное.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика.
2. Групповые роли; виды групп.
3. Роль и функции руководителя.
4. Оценка эффективности стилей руководства.

#### **Тема 4. Ценности, мотивы и ориентации личности в системе управления.**



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Форма проведения – семинар, интерактивное.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность мотивации как функция управления.
2. Основные элементы механизма мотивации: потребности, интересы, ценности. Стимулы и установки.
3. Основные теории мотивации.

**Тема 5. Организационная культура**

Форма проведения – семинар.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Значение корпоративной культуры.
2. Структура организационной культуры.
3. Влияние внешней среды на формирование организационной культуры.
4. Управление организационной культурой.
5. Типология организационной культуры.

**Раздел 2. Эмпирический раздел**

**Тема 6. Стратегическое управление.**

Форма проведения – семинар, интерактивное.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Цели задачи стратегического управления.
2. Уровни социального планирования.
3. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
4. Зависимость эффективности социального планирования от разработки, обоснования и применения социальных показателей, нормативов, стандартов.

**Тема 7. Кризисное управление и конфликты.**

Форма проведения – семинар, интерактивное.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Методы управления конфликтами.
2. Факторы, признаки и типы кризисов в управленческой системе.
3. Антикризисное прогнозирование и планирование.
4. Организационные преобразования в антикризисном управлении.

**Тема 8. Социальный контроль как функция социального управления.**

Форма проведения – семинар.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.
2. Власть и социальный контроль.
3. Институты социального контроля.
4. Методы социального контроля.

**Тема 9. Государство как институт управления.**

Форма проведения – семинар.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Государственная власть как разновидность социальной власти.
2. Социальные функции государства.
3. Государство как субъект и объект управления.
4. Влияние государственного управления на социальную структуру общества.

**Тема 10. Управленческая деятельность в системе государственной службы.**

Форма проведения – семинар, интерактивное.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Социальный статус госслужащего.
2. Государственная служба как вид профессиональной деятельности

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Организационная культура государственной гражданской службы.
4. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
5. Управление конфликтами в системе государственной службы.

### **Тема 11. Социальные функции регионального управления.**

Форма проведения – семинар.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Цели и задачи регионального управления
2. Критерии социальной дифференциации российских регионов.
3. Анализ информации официальных сайтов администраций Ульяновской области.
4. Оценка эффективности регионального управления.
5. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.

### **Тема 12. Управление знаниями.**

Форма проведения – дискуссия.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Информационное общество: причины появления управления знаниями.
2. Управление знаниями: сущность и понятие.
3. Возникновение и развитие рынка интеллектуальной собственности. Управление интеллектуальной собственностью.
4. Интеллектуальный и социальный капитал. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании.
5. Проблемы метода и основные исследовательские процедуры в социологии управления.

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

*Данный вид работы не предусмотрен УП.*

## **8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**

1. Управление как вид социальной деятельности.
2. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд): применение в системе управления.
3. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни) и её влияние на практику управления.
4. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М. Фоллет).
5. Содержательные и процессуальные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
6. Теория бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.
7. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
8. Основные этапы развития социологии управления в России.
9. Основные особенности групповой деятельности.
10. Руководство как разновидность власти. Структура и виды власти.
11. Роль и значение социальной информации на разных этапах управленческого цикла.
12. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
13. Статистические данные как информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.
14. Социологический мониторинг как средство диагностики социально-экономических процессов.
15. Специфика и классификация управленческих решений.
16. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

17. Сущность мотивации как функции управления.
18. Основные звенья механизма мотивации.
19. Эффективность социальных программ различных уровней управления (конкретные примеры).
20. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
21. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
22. Факторы, признаки и типы кризисных явлений в управленческой системе.
23. Организационные преобразования в антикризисном управлении.
24. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
25. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.
26. Институты социального контроля.
27. Государство как субъект и объект управления.
28. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
29. Организационная культура государственной гражданской службы.
30. Социальный статус госслужащего: отечественный и зарубежный опыт.
31. Управление конфликтами в системе государственной службы.
32. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.
33. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
34. Проблемные регионы.
35. Оценка эффективности регионального управления.
36. Оценка социальной напряженности в регионе.
37. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.

Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико-синтетической переработки. В зависимости от количества реферируемых источников выделяют следующие виды рефератов: монографические – рефераты, написанные на основе одного источника; обзорные – рефераты, созданные на основе нескольких исходных текстов, объединенных общей темой и сходными проблемами исследования.

Требования к оформлению реферата: не менее 10 страниц формата А4, Основной текст: Кегль 14. Интервал между строк – 1,5. Шрифт – Times New Roman. При ответе Вы должны использовать не менее пяти разных источников, имеющих непосредственное отношение к рассматриваемой Вами теме. Каждая страница текста, включая иллюстрации и приложения, нумеруется, кроме титульного листа по порядку без пропусков и повторений. На титульном листе реферата указывается название темы, ФИО, группа студента, подготовившего реферат. В библиографический список следует включить все использованные источники. Дословное приведение выдержки из какого-либо произведения для подкрепления мысли авторитетным высказыванием (цитата) выделяется кавычками и снабжается ссылкой на источник. Использовать его следует лишь в тех случаях, когда требуется с максимальной точностью выразить мысль другого автора. В остальных случаях достаточно изложить содержание того или иного раздела из работы своими словами. Однако при этом ссылка на источник обязательна.

- Доклад – это устное выступление на заданную тему. Время доклада, как правило, составляет 5-15 минут. Доклад оформляется в виде презентации, представляется для выступления и последующего обсуждения на практическом занятии. Кроме того, при выступлении возможно использование наглядных материалов, например, таблиц,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

иллюстраций, схем. Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада была бы дискуссия с аудиторией по теме выступления.

Цели доклада: научиться убедительно и кратко излагать свои мысли в устной форме, донести информацию до слушателя, установить контакт с аудиторией и получить обратную связь. Важно при подготовке доклада учитывать его фазы: мотивацию, убеждение, побуждение. В первой фазе доклада рекомендуется использовать: риторические вопросы; актуальные примеры, события; истории, цитаты. Главная цель – привлечь внимание слушателей к докладчику. Ядром хорошего доклада является информация. Она должна быть новой и понятной. В главной части необходимо раскрыть саму тему. Это означает, что надо не только осветить ее проблемы и возможные (или уже имеющиеся) их решения, но сопоставить их, дать свою интерпретацию, высказать свою точку зрения, предложить свое решение.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Основные задачи и функции социологии управления.
3. Управленческие революции.
4. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд и др.).
5. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни и др.).
6. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М. Фоллет и др.).
7. Основные содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг и др.).
8. Процессуальные теории мотивации.
9. Бюрократическая модель управления (М. Вебер).
10. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
11. Основные этапы становления социологии управления в России.
12. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
13. Специфика и классификация управленческих решений.
14. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
15. Поисковое и нормативное социальное прогнозирование.
16. Качественные методы прогнозирования.
17. Функции социального прогнозирования.
18. Принципы и методы социального проектирования.
19. Виды социального проектирования.
20. Стили руководства.
21. Уровни социального планирования.
22. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
23. Методы оценки среды.
24. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
25. Динамика конфликта.
26. Методы управления конфликтами.
27. Антикризисное прогнозирование и планирование.
28. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
29. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.
30. Институты социального контроля.
31. Специфика и особенности государственного управления.
32. Государство как субъект и объект управления.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

33. Государственное управление и социальная структура общества.
34. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
35. Организационная культура государственной гражданской службы.
36. Социальный статус госслужащего.
37. Управление конфликтами в системе государственной службы.
38. Коррупция как социокультурный феномен.
39. Лоббизм как социальный институт.
40. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
41. Социальные целевые государственные программы развития регионов
42. Управление проблемными регионами.
43. Оценка эффективности регионального развития.
44. Оценка социальной напряжённости в регионе.
45. Современные концепции местного самоуправления.
46. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
47. Управление знаниями: сущность и понятие.
48. Понятие и виды интеллектуальной собственности.
49. Управление интеллектуальной собственностью.
50. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения - очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
1. Социология управления как отрасль научного знания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовка вопросов из блока А (1-7) темы 1</li> <li>• подготовка задания №1</li> <li>• подготовка реферата по теме №1</li> </ul>	6	устный опрос проверка выполнения задания, реферата
2. Основные этапы становления социологических концепций управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовка вопросов из блока А (1-7) темы 2</li> <li>• подготовка реферата по темам №№ 2-8</li> </ul>	8	устный опрос тестирование проверка реферата
3. Структура и участники управленческого процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовка вопросов из блока А (1-5) темы 3.</li> <li>• подготовка задания №2</li> <li>• подготовка реферата по темам №№ 9-14</li> </ul>	6	устный опрос проверка выполнения задания, реферата
4. Ценности и мотивы личности в системе управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка вопросов из блока А (1-8) темы 4.</li> <li>• подготовка задания №4</li> </ul>	8	устный опрос проверка выполнения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка реферата по темам №№ 17,18</li> </ul>		задания, реферата
5. Организационная культура	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка вопросов из блока А (1-7) темы 5</li> <li>подготовка задания №3</li> </ul>	6	устный опрос проверка выполнения задания
6. Стратегическое управление	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка вопросов из блока А (1-4) темы 6</li> <li>подготовка реферата по темам №№ 19-21</li> </ul>	8	устный опрос тестирование проверка реферата
7. Кризисное управление и конфликты	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка вопросов из блока А (1-5) темы 7.</li> <li>подготовка реферата по темам №№ 22-26</li> </ul>	6	устный опрос проверка реферата
8. Социальный контроль как функция социального управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка вопросов из блока А (1-7) темы 8</li> </ul>	8	устный опрос тестирование
9. Государство как институт управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка вопросов из блока А (1-9) темы 9.</li> <li>Подготовка к дискуссии</li> <li>подготовка реферата по теме №27</li> </ul>	8	устный опрос проверка реферата
10. Управленческая деятельность в системе государственной службы	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка к мини-конференции</li> <li>подготовка вопросов из блока А (1-5) темы 10.</li> <li>подготовка реферата по темам №№ 28-31</li> </ul>	8	устный опрос проверка реферата
11. Социальные функции регионального управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка вопросов из блока А (1-4) темы 11.</li> <li>подготовка реферата по темам №№ 32-37</li> </ul>	8	устный опрос проверка реферата
12. Управление знаниями	<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка вопросов из блока А (1-5) темы 12</li> <li>подготовка задания №5</li> <li>подготовка к итоговому тестированию</li> <li>подготовка к сдаче зачета</li> </ul>	8	устный опрос проверка выполнения задания, тестирование
		88	

### **Блок А.**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения и устного выступления:**

### **Раздел 1. Теоретико-методологические основы социологического изучения управления**

#### **Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания**

##### Вопросы к теме.

1. Почему в последние годы в российском обществе заметно растет интерес к социологии управления?
2. К какой группе отраслевых социологий относится социология управления?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Какие подходы к определению предмета социологии управления вы можете назвать?
4. Чем вызвана необходимость социального управления?
5. В чем сущность и содержание социального управления?
6. Что понимается под системой социального управления?
7. Что нового вносит современная эпоха в содержание понятия «социальное управление»?

## **Тема 2. Основные этапы становления социологических концепций управления**

### Вопросы к теме.

1. Какие экономические и теоретические предпосылки возникновения социологии управления вам известны?
2. Как исторически и предметно соотносится с социологией научный менеджмент?
3. Какую роль в возникновении социологии управления сыграло появление и развитие эмпирической социологии?
4. Почему с именем М. Вебера связывают возникновение концепций управления?
5. Какую роль сыграл М.М. Сперанский в развитии управления в России?
6. Что такое НОТ?

## **Тема 3. Структура и участники управленческого процесса**

### Вопросы к теме.

1. Что такое социальная организация?
2. Почему управление не только наука, но и искусство?
3. В чем заключается сущность организационных отношений и организационной деятельности?
4. Какие направления совершенствования структур управления вы знаете?
5. В чем заключается отличие иерархических от органических структур управления?

## **Тема 4. Ценности, мотивы и ориентации личности в системе управления**

### Вопросы к теме.

1. Раскройте сущность мотивации как функция управления.
2. Назовите основные элементы механизма мотивации: потребности, интересы, ценности. Стимулы и установки. Раскройте суть каждого из них.
3. Дайте характеристику основных теорий мотивации.
4. В чем заключается сущность мотивации, как элемента процесса управления в организации?
5. Опишите основные теории мотивации, используемые в теории и практике управления организацией.
6. Что такое установка?
7. Какие методы работы с личностью в организации выделяют?

## **Тема 5. Организационная культура**

### Вопросы к теме.

1. Что такое «организационная культура»?
2. Что понимается под «деловым кредо» организации?
3. Какова роль руководителя в формировании организационной культуры?
4. Что означает горизонтальная деловая культура?
5. Кто является автором идеи типологизации организационной культуры?
6. Что такое организационная патология?
7. Определите миссию организации, базовые цели, кодекс поведения на конкретном примере организации.

## **Раздел 2. Эмпирический раздел**

### **Тема 6. Стратегическое управление**

#### Вопросы к теме.

1. Цели задачи стратегического управления.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Уровни социального планирования.

3. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.

4. Зависимость эффективности социального планирования от разработки, обоснования и применения социальных показателей, нормативов, стандартов.

### **Тема 7. Кризисное управление и конфликты**

Вопросы к теме.

1. В силу каких обстоятельств происходит усиление и расширение социальных конфликтов?

2. К какому типу следует отнести структурные конфликты в организации?

3. Какой тип управления применяется при скрытых конфликтах?

4. Какой из способов разрешения социального конфликта наиболее предпочтителен с точки зрения совместных действий его участников?

5. Перечислите основные способы разрешения конфликтов.

### **Тема 8. Социальный контроль как функция социального управления**

Вопросы к теме.

1. В чем заключается сущность социального контроля?

2. Какие разновидности социального контроля вы знаете?

3. Что представляет собой теоретическая модель эффективности управления?

4. Что такое целеполагание?

5. Что такое эффективность управления?

6. Какова универсальная схема оценки эффективности управленческого труда?

7. Каковы особенности государственного управления общественными делами?

### **Тема 9. Государство как институт управления**

Вопросы к теме.

1. Дайте определение понятию «власть».

2. Какие властные отношения выделяют в организации?

3. Какие типы власти выделяют?

4. Назовите факторы, которые определяют распределение власти.

5. Почему власть в организации можно рассматривать как свойство социальной системы?

6. Опишите государственную власть как разновидность социальной власти.

7. Раскройте социальные функции государства.

8. Государство как субъект и объект управления.

9. В чем вы видите влияние государственного управления на социальную структуру общества?

### **Тема 10. Управленческая деятельность в системе государственной службы**

Вопросы к теме.

1. Что такое социальный статус? Социальный статус госслужащего.

2. Опишите государственную службу как вид профессиональной деятельности.

3. Организационная культура государственной гражданской службы.

4. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.

5. Управление конфликтами в системе государственной службы.

### **Тема 11. Социальные функции регионального управления**

Вопросы к теме.

1. Сформулируйте цели и задачи регионального управления

2. Выделите критерии социальной дифференциации российских регионов.

3. Что такое оценка эффективности регионального управления?

4. Какие Вы знаете формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.

### **Тема 12. Управление знаниями**



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопросы к теме.

1. Каковы причины появления управления знаниями в информационном обществе?
2. В чем заключается сущность управления знаниями?
3. Возникновение и развитие рынка интеллектуальной собственности. Управление интеллектуальной собственностью.
4. Интеллектуальный и социальный капитал.
5. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Социология управления

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная:

1. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 607 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2628-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508867>
2. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511085>

#### Дополнительная:

1. Кравченко, А. И. Социология управления : фундаментальный курс : монография / Кравченко А. И. , Тюрина И. О. - Москва : Академический Проект, 2020. - 983 с. (Gaudeamu) - ISBN 978-5-8291-2914-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129149.html>
4. Полушкина, Т. М. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под редакцией Т. М. Полушкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04613-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511099>
5. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514260>

#### Учебно-методическая:

1. Кадничанская М. И., Социология управления: учебно-методические рекомендации / М. И. Кадничанская; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии и педагогики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 374 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1870>

Согласовано:

Главный библиограф / Ефимова М.А. /  
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО

*Ер*  
подпись

/ 22.05.2023  
дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

#### б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс  
Система «Антиплагиат.ВУЗ»  
Microsoft OfficeStd 2016 RUS или «МойОфис Стандартный»  
ОС Microsoft Windows  
Антивирус Dr.Web Enterprise Security Suite

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». – Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

##### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий /  
Должность, сотрудник УИИТ

Щуренко Ю.В.  
ФИО

  
подпись

19.05.2023  
дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения лекционных занятий используются учебные аудитории. Помещения оснащены комплектами ученической мебели. Технические средства: доска аудиторная, мультимедийное оборудование, рабочее место преподавателя.

Помещения для самостоятельной работы.

1. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м, (Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1)).

2. Библиографический отдел научной библиотеки (аудитория 224Б) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС, Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 7 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 53,88 кв.м, (Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1)).

3. Отдел обслуживания научной библиотеки (аудитория 316) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС, Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 10 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 31,68 кв. м, (Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1)).

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

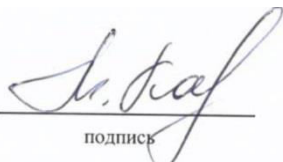


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик     
подпись должность ФИО